

Załącznik nr 1 do SIWZ
i jednocześnie Załącznik nr 1 do Umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług telekomunikacyjnych GSM obejmujących: usługi głosowe, usługi tekstowe, transmisje danych, usługę prywatnego APN, zakup sprzętu oraz udostępnienie internetowego systemu (aplikacji) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy zgodnie z wymogami, o których mowa w pkt 3. Utylizację zużytego sprzętu.

1 Usługa GSM.

1.1 Usługi głosowe, tekstowe (SMS), multimedialne (MMS).

1.1.1 Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone były wg następujących zasad:

- a) Stały miesięczny Abonament za usługi głosowe oraz transmisji danych, bez limitu minut na połączenia;
- b) w ramach abonamentu Nielimitowane i bezpłatne połączenia, SMS i MMS wiadomości na terenie kraju;
- c) połączenia, SMS i MMS niezależnie od dnia tygodnia i pory dnia, pomiędzy numerami w numeracji Zamawiającego wliczone w cenę abonamentu;
- d) aktywowanie i dezaktywowanie roamingu oraz rozmów międzynarodowych wliczone w cenę abonamentu na wybranych kartach SIM według potrzeb Zamawiającego, na pozostałych kartach usługa będzie wyłączona;
- e) roaming na terenie Unii Europejskiej w ramach abonamentu rozliczany na takich samych zasadach jak połączenia krajowe (połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS), bez dodatkowych opłat;
- f) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy dla połączeń głosowych realizowanych w ramach roamingu poza Unią Europejską;
- g) połączenia z pocztą głosową na terenie kraju (odsłuchiwanie wiadomości) wliczone w cenę abonamentu;
- h) standardowo na każdej aktywowanej karcie SIM musi być wyłączona poczta głosowa, usługa roamingu, usługi odtwarzające muzykę w trakcie oczekiwania na połączenie z kartą SIM abonenta, zgody na kontakty marketingowe ze strony operatora jak i podmiotów z nim współpracujących, wszelkie usługi pozwalające na obciążenie konta karty SIM dodatkowymi opłatami.
- i) identyfikacja numeru rozmówcy wliczona w cenę abonamentu
- j) możliwość sterowania prezentacją numeru abonenta wliczona w cenę abonamentu
- k) możliwość sterowania przekazem połączeń przychodzących wliczona w cenę abonamentu
- l) wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie taryfikowane będą wg Cennika dla klientów biznesowych Wykonawcy.

1.1.2 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełnił niżej wymienione wymagania.

Koszt ich realizacji musi być w kalkulowany w cenę oferty. Wymagania obejmują:

- a) Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku we wszystkich pomieszczeniach biurowych, we wszystkich ciągach komunikacyjnych oraz w garażach w siedzibie zamawiającego jak i pomieszczeniach technicznych zamawiającego w szczególności uwzględniając siedziby 11 RZGW oraz siedzibę KZGW – ich lokalizacje zawarte są w załączniku nr 6 do wzoru umowy.

- b) Wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy nałożona na karcie SIM blokada (limit kosztów) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów (nie dotyczy połączeń w roamingu).
- c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego i bezpłatnego wypowiedzania aktywacji tak by sumaryczna liczba aktywacji zawierała się w zakresie od 2471 do 3522 aktywacji. Aktywacje będą wypowiedzane ze skutkiem drugiego pełnego okresu rozliczeniowego po dacie wypowiedzenia. Z tytułu wypowiedzenia przez Zamawiającego aktywacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
- d) Wykonawca zagwarantuje blokadę wychodzących połączeń głosowych, SMS, MMS z numerami taryfikowanymi wg cen wyższych (tzw. usługi o podwyższonej płatności) niż zaoferowane z wyłączeniem kosztów rozmowy krajowej w trakcie trwania której nastąpiło przekroczenie limitu kosztów.
- e) Wykonawca bezpłatnie umożliwi czasową blokadę jak i wymianę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika tej karty. Aktywowanie nowych kart nastąpi najpóźniej w następnym Dniu Roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

1.2 Usługi transmisji danych do sieci Internet.

Zamawiający wymaga zaoferowania następujących pakietów do sieci Internet:

1.2.1 Dla kart typu Voice:

- a) pakiet danych o wielkości **minimum 20 GB** zostanie uruchomiony na dowolnej ilości kart SIM w zakresie od 100 do 158 kartach SIM uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej
- b) pakiet danych o wielkości **minimum 15 GB** zostanie uruchomiony na dowolnej ilości kart SIM w zakresie od 1400 do 1903 uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej
- c) pakiet danych o wielkości **minimum 10 GB** zostanie uruchomiony na dowolnej ilości kart SIM w zakresie od 460 do 626 uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej

1.2.2 Dla kart typu Data

- a) pakiet danych o wielkości **minimum 50 GB** uruchomiony na kartach SIM/DATA w ilości od 50 do 205 z blokadą połączeń głosowych, w skali miesiąca, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
- b) pakiet danych o wielkości **minimum 25 GB** uruchomiony na kartach SIM/DATA w ilości od 100 do 240 z blokadą połączeń głosowych, w skali miesiąca, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
- c) pakiet danych o wielkości **minimum 10 GB** uruchomiony na kartach SIM/DATA w ilości od 150 do 340 z blokadą połączeń głosowych, w skali miesiąca, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
- d) pakiet danych o wielkości **minimum 1 GB** uruchomiony na kartach SIM/DATA w ilości do 50 szt. z blokadą połączeń głosowych, w skali miesiąca, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.

- 1.2.3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość uruchomienia pakietu 100GB na 10 dowolnie wskazanych kartach SIM; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym w pkt 1.2.2 a)
 - 1.2.4 Po wykorzystaniu limitów, o których mowa w pkt 1.2.1 oraz 1.2.2 następuje zmniejszenie prędkości transmisji danych jako jedyna sankcja z tytułu wykorzystania limitu.
 - 1.2.5 Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej, rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowych, bez dodatkowych opłat. Zamawiający przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 30 szt. kart SIM w danym okresie rozliczeniowym.
 - 1.2.6 Dla Wszystkich aktywacji włączona będzie standardowo blokada transmisji danych poza granicami Unii Europejskiej. Jednakże Zamawiający zastrzega sobie możliwość odblokowania tej usługi dla wybranych kart SIM przez Zamawiającego.
 - 1.2.7 Zamawiający wymaga, aby każdy z pakietów mógł być aktywowany i dezaktywowany dowolną ilość razy w przypadku każdej głosowej karty SIM, jednak nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym.
 - 1.2.8 Wyłączona jest jakkolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy uruchomiony pakiet danych (w ustalonej wysokości) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów transmisji danych (nie dotyczy połączeń w roamingu).
- 1.3 Usługa Prywatnego APN.
- 1.3.1 Zamawiający wymaga, aby w ramach świadczonych usług Wykonawca na żądanie Zamawiającego świadczył na wybranych kartach SIM usługę prywatnego APN dostępnego dla abonenta poprzez dostęp tunelem VPN/IPSEC.
 - 1.3.2 Zamawiający przewiduje, że uruchomi do 5 niezależnych prywatnych APN
 - 1.3.3 Przynależność karty sim do grupy prywatnego APN nie powinna mieć wpływu na możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS.

2 Dostawa sprzętu niezbędnego do korzystania z usług.

- 2.1 Zamawiającemu wymaga aparatów telefonicznych o następujących standardach i ilościach:
- a) Standard I – od 100 do 158 szt.
 - b) Standard II - od 1400 do 1903 szt.
 - c) Standard III - od 460 do 626.
- których wymogi zostały określone w tabeli w pkt.2.2

2.1.1 Podana przez Zamawiającego liczba jednostek stanowi wartości wyłącznie szacunkowe służące celowi porównania ofert. Faktyczna ilość wykorzystania jednostek będzie wynikać z rzeczywistych potrzeb, z tym zastrzeżeniem, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych GSM nie przekroczy kwoty, jaką Zamawiający przeznaczy na realizację tych usług.

2.2 Zamawiający wymaga zaoferowania aparatów telefonicznych, spełniających poniżej wskazane **minimalne parametry**:

Lp.	Parametr, funkcja	Standard I	Standard II	Standard III
1	System operacyjny	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzalny przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; data wydania oferowanego systemu nie powinna być starsza niż sierpień 2018r; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzalny przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; data wydania oferowanego systemu nie powinna być starsza niż sierpień 2018r; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzalny przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na stronie Microsoft; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch
2	Zakresy działania GSM	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900
3	Zakresy działania UMTS	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100
4	Waga i wymiary urządzenia	Maksymalnie 180 gram	Maksymalnie 190 gram	Nie mniej niż 170g Grubość nie mniej niż 9 mm
5	Wyświetlacz	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED lub Dynamic AMOLED lub odpowiednik	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, 16 milionów kolorów wyświetlacza.	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej,
6	Przekątna wyświetlacza [cala]	6,2 cala	6,2 cala	5 cala

7	Rozdzielczość wyświetlacza	1440 x 3040 px	1080 x 2270 px	720 x 1280 px
8	Dual SIM	TAK	TAK	TAK
9	Pamięć wbudowana	128 GB	64 GB	32 GB
10	Pamięć RAM	6GB	4GB	3GB
11	Karta Pamięci	MicroSD min do 512 gb, dopuszczalne użycie zamiast drugiej karty SIM	MicroSD SDHC, SDXC min do 512 gb, dedykowany slot dla karty pamięci	MicroSD min do 128 gb, dopuszczalne użycie zamiast drugiej karty SIM
12	Procesor:	Częstotliwość taktowania: 2,7 GHz, ilość rdzeni: 8	Częstotliwość taktowania: 1,8 GHz, ilość rdzeni: 8	Częstotliwość taktowania: 1,6 GHz, ilość rdzeni: 8
13	Łączność i złącza	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C, Jack 3.5 mm	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 b/g/n, Bluetooth 4.1, USB 2.0, Jack 3,5 mm
14	Funkcje i czujniki	Systemy nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy; Barometr; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	Systemy nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Czytnik linii papilarnych; żyroskop; Czujnik oświetlenia otoczenia; Wiadomości Email; MMS; SMS; możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	Systemy nawigacji: A-GPS, Glonass, GPS; Akcelerometr; Czujnik zbliżeniowy, kompas Wiadomości Email; MMS; SMS; możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows
15	Pojemność baterii [mAh]	3320 mAh	3000 mAh, szybkie ładowanie baterii o mocy min 20W	2800 mAh
16	Stopień ochrony	IP65	-----	IP68 oraz MIL-STD-810G
17	Tylny aparat fotograficzny	trzy aparaty, z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 12 Mpx	dwa aparaty, z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 16 Mpx	12 Mpx
18	Przedni aparat fotograficzny	8 Mpx	12 Mpx	5 Mpx

19	Dodatkowe wyposażenie	Ładowarka; zestaw słuchawkowy	Ładowarka; zestaw słuchawkowy	Ładowarka; zestaw słuchawkowy
----	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

- 2.3 Sprzęt dostarczany przez Wykonawcę ma być fabrycznie nowy, nie może być wyprodukowany wcześniej niż 10 miesięcy przed dostawą do Zamawiającego, oraz pochodzić z Polskiej sieci dystrybucji.
- 2.4 Wykonawca zobowiązuje się zaproponować 2 różne modele telefonów w każdym standardzie spełniających wymagania, do wyboru Zamawiającego.
- 2.5 Jeśli realizacja funkcji zero-touch wymaga rejestracji na stronie producenta urządzeń, Wykonawca zobowiązuje utworzyć odpowiednie konta dla Zamawiającego, przekazać loginy i hasła oraz przypisać dostarczone urządzenia do odpowiednich kont. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przy procesie konfiguracji funkcji zero-touch, do momentu rejestracji dostarczonych urządzeń w systemie Intune w Tenancie Zamawiającego
- 2.6 Dostawa Sprzętu realizowana w terminie nie dłuższym niż 14 Dni Roboczych od daty złożenia zapotrzebowania przez Zamawiającego, Wykonawca dostarczy w sumie do 158 sztuk aparatów w standardzie I, od 1420 do 1903 sztuk w standardzie II, od 400 do 626 sztuk w standardzie III.
- 2.7 Wykonawca zapewnia sprzedaż aparatów po cenach wskazanych w Formularzu ofertowym lub cenie dostępnej w oficjalnym cenniku operatora (jeśli będzie niższa) przez okres związania umową – jeśli wskazane aparaty nie będą dostępne w sprzedaży możliwe jest wybranie dostępnego aparatu zbliżonej klasy
- 2.8 Oferowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokady simlock, muszą posiadać świadectwo zgodności i być oznakowane znakiem CE.
- 2.9 Wykonawca zapewnia dostępność oferowanych modeli aparatów telefonicznych oraz wyposażenia standardowego przewidzianego przez producenta, przez okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem § 2 ust. 5 Umowy.
- 2.10 Zamawiający wymaga dostarczenia aparatów z wgranym standardowym oprogramowaniem producenta urządzenia, bez jakichkolwiek dodatków operatora w postaci aplikacji, nakładek programowych, skrótów czy też reklam produktów własnych lub przedmiotów współpracujących z operatorem.
- 2.11 Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM opisane były w sposób umożliwiający odczyt numeru karty oraz numeru telefonu przypisanego do karty bez otwierania opakowania karty. Opis powinien być zarówno numeryczny jak i poprzez kod kreskowy.
- 2.12 Dla każdego zamówienia kart SIM oraz telefonów Dostawca prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną plik xls zawierający minimum nazwę przekazanego produktu jego numer seryjny (IMEI1; IMEI2 – dla telefonów z dwoma slotami SIM; numer karty SIM – kod PIN, kod PUK oraz numer telefonu dla danej karty, adres dostawy. Wszelkie zmiany w szablonie pliku xls będą uzgadniane z Zamawiającym. Szablon do wypełnienia powyższych danych zostanie przekazany po podpisaniu Umowy.

3 Udostępnienie internetowego systemu (aplikacja) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy.

- 3.1 Wykonawca zapewni Zamawiającemu internetowy system (aplikację) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy.
- 3.2 Aplikacja umożliwi Zamawiającemu zarządzanie numerami należącymi do konta oraz zarządzanie bilingami, a także:
- aktywacje i dezaktywacje dodatkowych usług w opcjach: pojedynczo dla numeru Zamawiającego, numerów przypisanych do konkretnej jednostki Zamawiającego oraz dla wszystkich numerów Zamawiającego,
 - czasową dezaktywację numeru w razie utraty karty oraz możliwość jej reaktywacji,

- c) zlecenie usług serwisowych,
- d) pobieranie pliku z bilingiem,
- e) prace z plikiem bilingowym umożliwiające analizę i filtrowanie bilingu, export danych do zewnętrznych systemów oraz druk bilingu w formie standardowego raportu,
- f) generowanie raportu bieżącego zużycia dla poszczególnych numerów.
- g) przydział numerów do jednej z jednostek organizacyjnych Zamawiającego, przy czym, jeśli Zamawiający dokona zapotrzebowania dla konkretnej ze wskazanych jednostek Dostawca automatycznie przypisze zapotrzebowane numery do tej jednostki w udostępnionym Zamawiającemu systemie internetowym.

Zamawiający dopuszcza, aby funkcjonalności z pkt a) oraz b) zamiast w aplikacji wykonywane były przez dedykowanego konsultanta dostępnego dla Zamawiającego 24 godziny na dobę (w reżimie czasowym 7/24/365).

- 3.3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował, że aplikacja internetowa zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa oraz poufności danych i transakcji poprzez:
 - 3.4 wykorzystanie protokołu HTTPS i szyfrowania 128 bitowego (SSL) lub równoważnego,
 - 3.5 logowanie przez login, hasło oraz klucz generowany dynamicznie, wysyłany na telefon osoby logującej się,
 - 3.6 ograniczony czas sesji w przypadku niewykorzystania żadnej operacji.
- 3.7 Wykonawca wskaże (co najmniej dwie, wymienione z imienia i nazwiska osoby) do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i Sprzętu oraz jedną dedykowaną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Dedykowany konsultant musi być dostępny dla Zamawiającego w Dni Robocze. Niezależnie od powyższego Wykonawca zapewni całodobowe biuro obsługi klienta biznesowego dostępne we wszystkie dni tygodnia.
- 4. Odbiór i utylizacja zużytego sprzętu
 - 4.1 W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do odbioru zużytego Sprzętu GSM w tym nie będącego przedmiotem dostawy wycofywanego z eksploatacji przez Zamawiającego i jego utylizacji w ilości nie większej niż przewidziana w umowie.
 - 4.2 Każdorazowo termin odbioru zużytego Sprzętu zostanie ustalony z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego, przy czym pierwszy odbiór nie może nastąpić później niż w ciągu 6 miesięcy od dostawy Sprzętu.
 - 4.3 Odbiór Sprzętu zostanie potwierdzony Protokołem odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
 - 4.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo udziału w procesie utylizacji Sprzętu.
 - 4.5 Wykonawca zobowiązuje się w terminie 5 Dni Roboczych utylizacji przekazać Zamawiającemu kopię protokołu utylizacji, ze wskazaniem ilości, modeli oraz numerów seryjnych utylizowanego Sprzętu.